

Kurzbericht über die Pflegetätigkeit von  
Frau Anna Krausova und Frau Eva Hrkova  
Agentur „Unterstützende Hände“, Herr Christian Schweiger

Auf der kurzfristigen Suche nach einer kompetenten und rücksichtsvollen Betreuung unseres Vaters haben wir mit der Wahl der Agentur „Unterstützende Hände“, geführt von Herrn Christian Schweiger, Hessenplatz 13, 4020 Linz, enormes Glück gehabt. Die Kontaktnahme erfolgte umgehend und unbürokratisch, die Betreuung war über den gesamten Zeitraum flexibel, professionell und sehr persönlich.

Die beiden slowakischen Pflegerinnen haben unseren Vater, Obermedizinalrat Dr. Julius Lengauer in der Zeit von Mitte Jänner 2012 bis zu seinem Tod am 29. Oktober 2012 abwechselnd im Zwei-Wochen-Rhythmus betreut bzw. gepflegt.

Sie stellten sich beide rasch auf die Persönlichkeit des Patienten, die familiäre Situation und die jeweilige Verfassung und den Betreuungsbedarf des Kranken ein. Dabei zeigten sie sich von Anfang an als sehr verlässlich, umsichtig, selbstständig und einfühlsam.

Durch die sehr guten Deutschkenntnisse der Pflegerinnen gestaltete sich die Kommunikation mit dem Patienten und der Familie hervorragend, die beiden Damen wurden in den zehn Monaten zu echten Vertrauenspersonen.

Sie halfen beide im Haushalt mit, wo es gefordert und notwendig war und erwiesen sich als gute Köchinnen und ordentliche Hausfrauen. Solange es möglich war, begleiteten sie den zu Pflegenden auf seinen Fahrten mit dem Auto.

Wenn sie nicht gebraucht wurden, wussten die beiden Frauen stets etwas mit ihrer Zeit anzufangen und waren schnell zur Stelle, wenn ihre Hilfe nötig war. Ihre fachmännische Unterstützung wurde im Laufe der Monate immer wesentlicher, auch in der Nacht waren sie sofort hilfreich im Einsatz.

Was Kompetenz, Rücksichtnahme, Zuwendung und Einsatzbereitschaft anlangt, hätten wir uns keine bessere Betreuung für unseren Vater vorstellen können. Er, der jahrzehntelang selbst für Patienten als Arzt im Einsatz war, ließ sich Zug um Zug unterstützen, betreuen und pflegen und entwickelte großes Vertrauen zu den Pflegerinnen.

In großer Dankbarkeit können wir die beiden Damen bestens weiterempfehlen.

  
Mag. Eleonore Lengauer

  
Mag. Dr. Vera Rendulic